



Algemene voorwaarden - Het Productiehuis 24-11-15

Artikel 1 – Definitie

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Onder Producent wordt verstaan: Het Productiehuis. Onder Klant wordt verstaan: de wederpartij waar de producent een opdracht voor uitvoert. Onder Opdracht wordt verstaan: de in onderling overleg tussen klant en producent nader te bepalen werkzaamheden die verricht zullen worden door de producent en de voorwaarden waaronder voorgenoemde werkzaamheden dienen te geschieden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet is afgeweken en in de overeenkomst schriftelijk is vastgelegd, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke overeenkomst met de producent.

2.2 De producent behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2.3 Indien de klant een wijziging in de voorwaarden niet accepteert, is de klant het recht voorbehouden tot en met de periode van 30 dagen is geëindigd en waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zullen worden de overeenkomst op te zeggen. Art. 5.2 van deze overeenkomst is van toepassing.

Artikel 3 – Offerte

3.1 Voor iedere nieuwe opdracht zal een schriftelijke offerte in tweevoud worden samengesteld. In de offerte wordt een heldere omschrijving van de opdracht gegeven. Tevens wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Het offertebedrag zal, indien van toepassing, worden gespecificeerd en toegelicht. Eventuele onvoorzienbare kosten en meerwerk als omschreven in art. 4 zullen in dit offertebedrag niet worden berekend.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig.

3.3 Indien de klant akkoord gaat met de offerte dient deze de opdracht te bevestigen door de offerte te ondertekenen en te retourneren aan Het Productiehuis of door een reply op de offerte als deze per email is aangeleverd.

3.4 Wanneer in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen, vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen.

Artikel 4 – Meerwerk

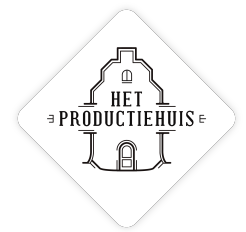
Indien een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. De producent zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen, hierbij een maximale termijn van 2 weken in acht nemend.

Artikel 5 – Betaling

5.1 De standaard betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling gelden de volgende termijnen en kosten:

- Betalingsherinnering: 10 dagen, geen extra kosten
- Aanmaning: 10 dagen, 25 euro administratie kosten en wettelijk verplichte rente
- Incasso: incasso kosten en wettelijk verplichte rente

5.2 Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst door de klant de overeenkomst wordt beëindigd, dient een redelijke vergoeding te worden betaald voor het geleden verlies of de gederfde winst.



Artikel 6 – Reis- en verblijfkosten

De reiskostenvergoeding bedraagt € 25,- per uur per persoon.

Artikel 7 – Medewerking van de klant

7.1 Vanwege noodzaak dat de klant zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de klant de producent tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Gevraagde goedkeuringen zal de klant niet op onredelijke gronden onthouden.

7.2 Indien is overeengekomen dat de klant faciliteiten, bijvoorbeeld apparatuur, materiaal of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikelijke en noodzakelijke specificaties.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de leveranciers staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de producent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en conform het bepaalde in art. 4 het recht om de hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid van de producent

8.1 De producent is slechts aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als rechtstreeks gevolg van opzet of grove schuld aan de producent toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht begaan, dan wel van personen waarvan de producent zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. (jo. Art. 9.3)

8.2 Iedere aansprakelijkheid van de producent voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. De producent is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de klant of schade wegens door de producent gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

8.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding conform art. 9.1 beslaat de verplichting van de klant om na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij de producent te melden.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de producent niet kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt tevens verstaan het disfunctioneren van de camera of harde schrijf.

Artikel 10 – Montage

Voor de montage wordt door de producent een zogenaamde 2-versie methode gehanteerd:

- De ruwe montage-versie: Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt, maar nog niet tot in detail afgewerkt. De klant geeft na de ruwe montage-versie feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.
- De nieuwe versie: Aan de hand van voorgenoemde feedback wordt een nieuwe versie gemonteerd.



Wanneer er na de nieuwe versie verdere aanpassingen gewenst zijn, kan dit door de producent als meerwerk conform art. 4 in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Auteursrecht

Alle door de producent geproduceerde tekst, geluid en beeld (o.a. concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Workflow, templates, designs, formulieren, set-ups, camera-instellingen en montage documenten zijn intellectueel eigendom van de producent en zullen niet beschikbaar worden gesteld.

Artikel 13 – Copyright

13.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijft het copyright bij de producent. Voor eventuele vermeerdering van kopieën van een videoproductie dient de klant toestemming te vragen aan de producent.

13.2 Copyright is verhandelbaar. Het recht van de klant om zelf onbeperkt kopieën te kunnen maken zal door middel van het nader bepalen van een redelijke prijs worden overeengekomen.

13.3 In geval van copyright schending is de producent niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

Artikel 14 – Muziek

Auteursrechten moeten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, welke niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de prijs van de rechten wordt bepaald door stichting Buma Stemra en zal door de producent worden toegevoegd aan de eindfactuur.